

vollkomm

Effiziente Lösungen für Ihre Individualvollstreckung

Wir sind ein seit 1984 im kommunalen Markt tätiges mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Hessen. Mit unseren innovativen Lösungen für das kommunale Forderungsmanagement und die Finanzverwaltung unterstützen wir jeden Tag bundesweit große Städte ebenso wie kleine Gemeinden, Landkreise oder kommunale Unternehmen effizient bei der Erfüllung ihrer Aufgaben.



Effiziente Lösungen für die Individualvollstreckung

Für jede Verwaltung die richtige Lösung – unsere Software **vollkomm** unterstützt bundesweit seit vierzig Jahren Vollstreckungsbehörden bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Unsere Kunden profitieren dabei von unserer langjährigen Erfahrung in der Entwicklung und Einführung innovativer Verfahren für den kommunalen Forderungseinzug.



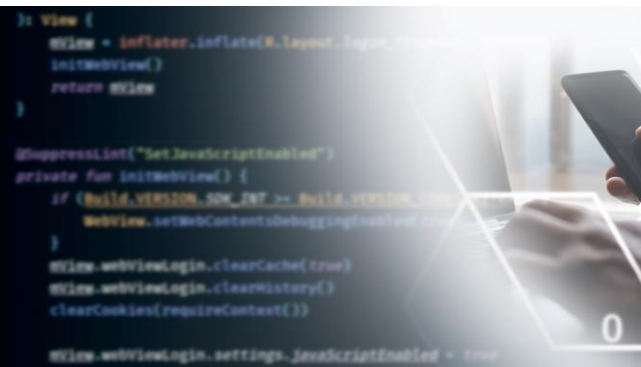
Mit **vollkomm** können Sie nicht nur Routineaufgaben im Tagesgeschäft erledigen, sondern auch komplexe Vorgänge wie die Insolvenzsachbearbeitung durchführen oder Ihren Außendienst mit der Bereitstellung mobiler Daten beim Schuldner unterstützen.

Mit der Anbindung an kommunale Finanzverfahren und andere Fachanwendungen (beispielsweise DokumentenManagmentSysteme oder OWi-Verfahren) ermöglichen wir die reibungslose Kommunikation innerhalb Ihrer Softwarelandschaft.

Kommunikation mit Finanz- und Vorverfahren

Viele Anwender nutzen Fachverfahren – wie unserer Vollstreckungssoftware **vollkomm** – weil sie damit effizient ihre Aufgaben erledigen können. Die Voraussetzung für ein digitales Arbeitsumfeld und effektive Prozesse ist die Verbindung der unterschiedlichen Softwarelösungen miteinander. Über Schnittstellen kommuniziert unsere Vollstreckungssoftware **vollkomm** mit Finanzverfahren, DokumentenManagementsystemen, Verfahren zur Erfassung und Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten oder anderen Programmen, bei denen Forderungen zur Einziehung an **vollkomm** übermittelt werden.

Mit **vollkomm** nutzen Sie ein Produkt, dass an jedes Finanzverfahren bidirektional angebunden werden kann. Offene Posten werden als Soll an unsere Software übermittelt, Zahlungen und Veränderungen im Soll werden über die Ist-Schnittstelle mitgeteilt, aus Vollstreckungshandlungen resultierende Nebenforderungen werden an das Finanzverfahren in Form der Sollstellung der Nebenforderungen eingespielt.



Arbeitserleichterung **serienmäßig**



Bei der Soll-Übernahme von Forderungen kann **vollkomm** bei entsprechenden Programmeinstellungen automatisch prüfen, ob Schuldner bereits mit einer ähnlichen Schreibweise im Schuldnerstamm hinterlegt sind. Ist das der Fall, dann wird diese Person dem Debitor zugeordnet, der als „führender“ Datensatz aktiv ist. So wird verhindert, dass Schuldner doppelt angelegt werden.

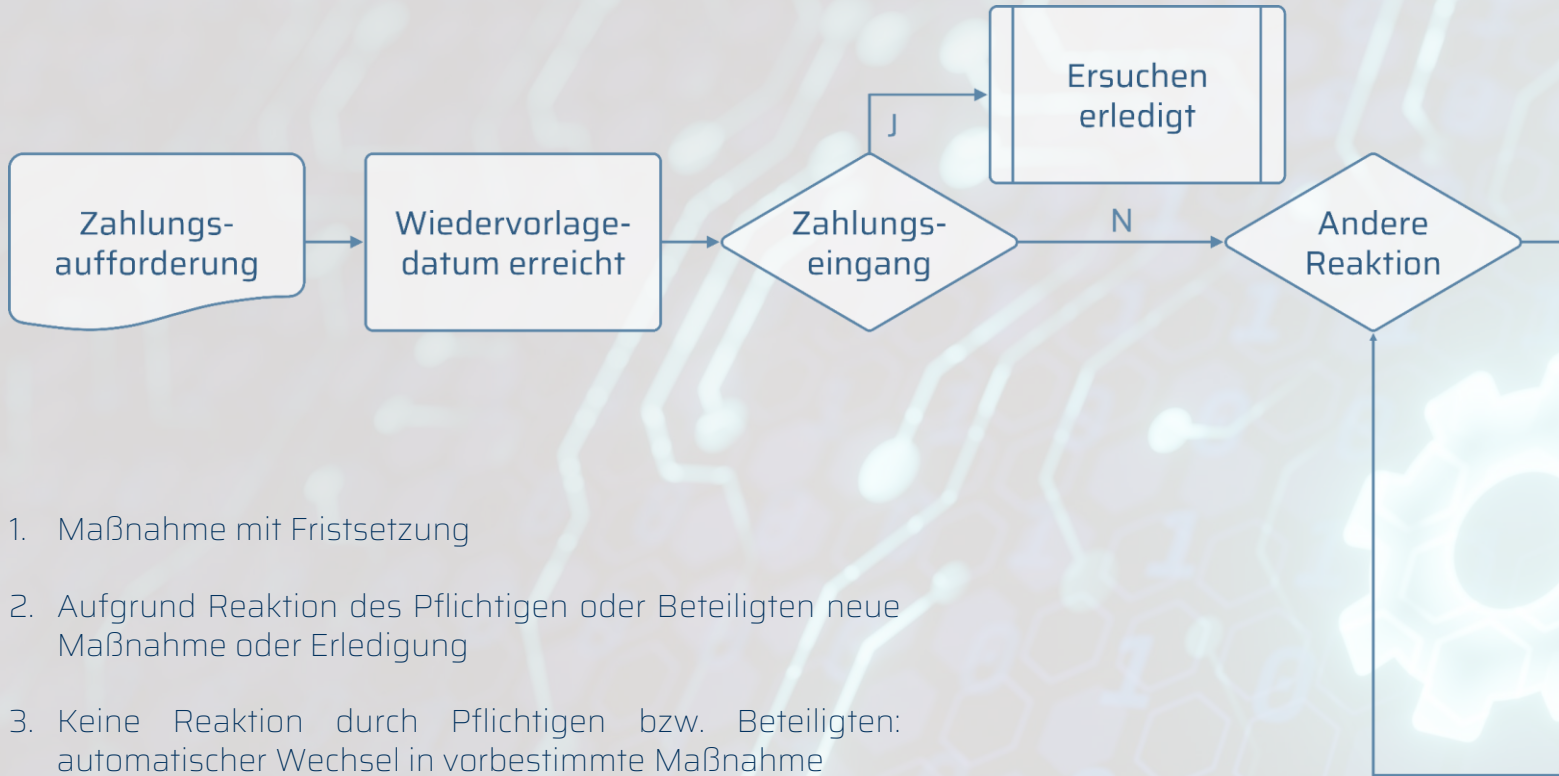
Sie können in **vollkomm** mit Hilfe von Kennziffern automatisch Prozesse anstoßen. Dafür legen Sie Parameter fest, die erfüllt sein müssen, damit bestimmte Maßnahmen ausgelöst werden.

Für die Definition von Schuldnerkennziffern können Sie auf in- und externe Datenquellen zugreifen.

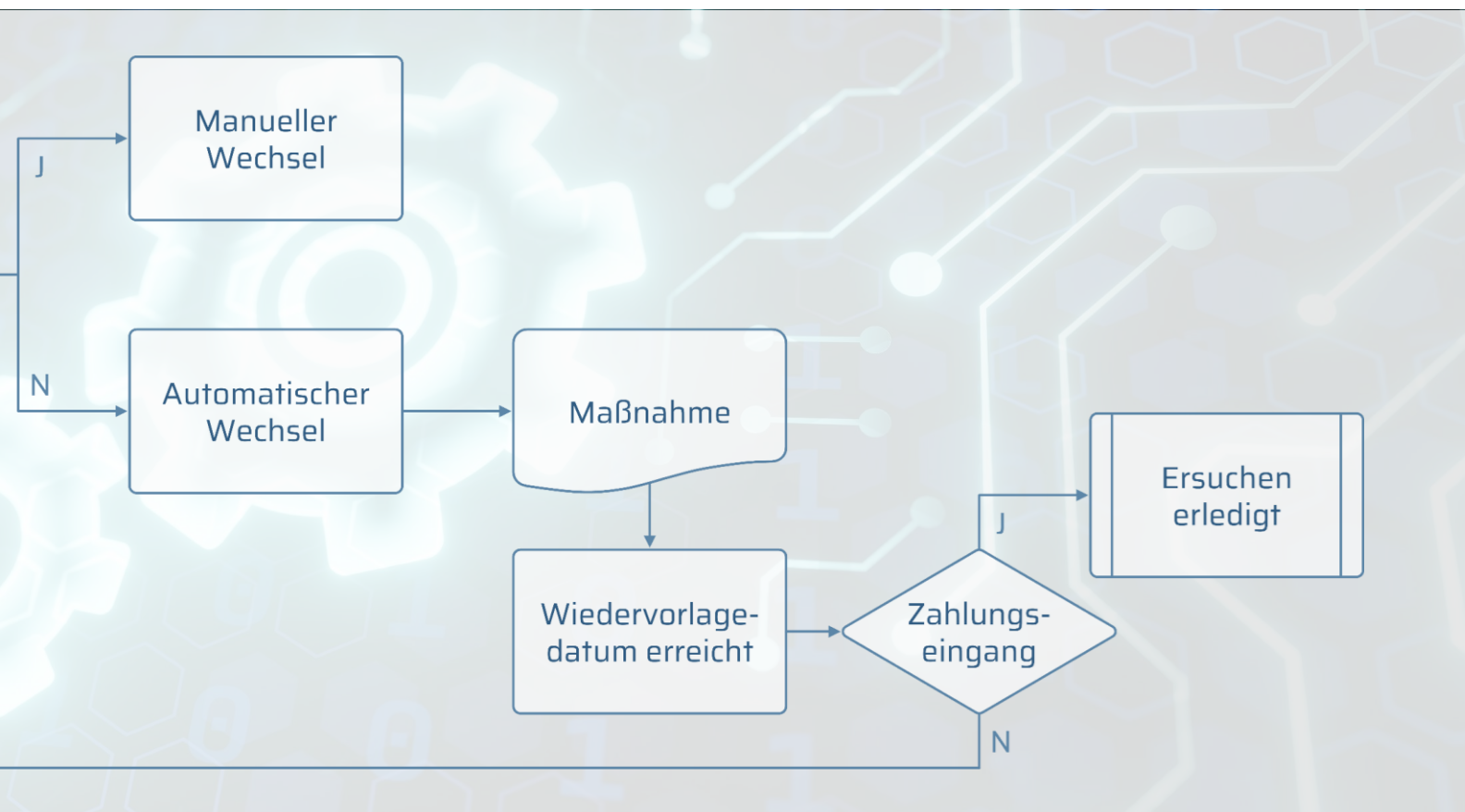
Intern: Zahlungsverhalten und Informationen zur Lebenssituation beim Schuldner wie beispielsweise Arbeitslosigkeit oder Umzug.

Extern: Informationen aus dem Vollstreckungsportal oder den Insolvenz-bekanntmachungen sowie Daten von Dritten (SCHUFA) gem. § 93 AO.

Automatisierter **Prozesse**



1. Maßnahme mit Fristsetzung
2. Aufgrund Reaktion des Pflichtigen oder Beteiligten neue Maßnahme oder Erledigung
3. Keine Reaktion durch Pflichtigen bzw. Beteiligten: automatischer Wechsel in vorbestimmte Maßnahme



Behalten Sie den Überblick

Wiedervorlagedatum

Ausgewählter Vorgang

Status im
Vollstreckungsportal

Nummer der aktuellen
Maßnahme

Zusammengefasste
Forderungen d. Debtors

VE Zahlungen Sonst.VE Schnittstelle Statistik Stamm PLUS Extras ?

[alle anzeigen]

Offne:

WdV-Datum	Nr.	Schuldner	Gläubiger	VoA	VB	SB	LKZ	Hauptforderung	Mahngebühren	Schmierzinsen	Gebühren
20.02.2024	2023/0000006	Konkursmacher & Söhne GmbH	Stadt Musterstadt	2000	3	2		5.296,17	265,00	210,00	0,00
20.02.2024	2023/0000007	Konkursmacher & Söhne GmbH	Stadt Musterstadt	2000	3	2		867,33	45,00	34,00	0,00
20.02.2024	2023/0000008	Konkursmacher & Söhne GmbH	Stadt Musterstadt	2000	3	2		115,00	40,00	3,00	0,00
20.02.2024	2023/0000011	Konkursmacher & Söhne GmbH	Diverse (ÜAZ)	2000	3	2		6.878,05	0,00	0,00	315,00
12.02.2024	2023/0000009	Jan Kowalski	Stadt Musterstadt	7000	0	2		800,00	0,00	24,00	0,00

Schuldnerkonto-Übersicht

Nr.:22

Firma

Konkursmacher ,S

Herr Konrad Konk

Stuttgarter Str. 22

99999 Musterstadt

Unerledigte Aufträge: 1

Schuldnerkennz.: 1 0

Straßen-Nr.: 5

VB-Bezirk: 5

Letzte Zahlung vom:

Gesamtforderung: 7.199,90

- davon gezahlt (auf HF): 0,00

- davon gezahlt (auf NF): 0,00

- Rücknahme u.a.: 0,00

= Restforderung: 7.199,90

Az.	Gläubiger	Schuldner	VoA	VB	SB	LKZ
2023/000	Stadt Musterstadt	Konkursmacher & Söhne GmbH	2000	3		2
2023/000	Stadt Musterstadt	Konkursmacher & Söhne GmbH	2000	3		2
2023/000	Stadt Musterstadt	Konkursmacher & Söhne GmbH	2000	3		2
2023/000	Diverse (ÜAZ)	Konkursmacher & Söhne GmbH	2000	3		2

Der ErsuchenManager unterstützt Sie bei der schuldner- oder fallbezogenen Steuerung, Überwachung und Bearbeitung von Vollstreckungsmaßnahmen. Sie erhalten alle wesentlichen Informationen zum Verfahrensstand, wie

beispielsweise die Anzahl offener Vorgänge oder bereits geleisteter Zahlungen. Über personalisierte Einstellungen können Sie im

Einzelkosten	Auslagen	bisher gezahlt	Gesamtrest	Fälligkeitsdatum	Text	WDV-Text	eigenes Az.
0,00	0,00	0,00	5.772,02	14.10.2023	Grundsteuer Q3/2023	Will bis Montag zahlen	FV/2023-0000
0,00	0,00	0,00	947,18	14.10.2023	Grundstücksabgaben Q3/2023	Will bis Montag zahlen	FV/2023-0000
0,00	0,00	0,00	158,85	06.12.2023	Bußgeld	Will bis Montag zahlen	OWI/2023-00
6,00	0,85	0,00	7.199,90		Übergeordnetes Aktenzeichen	Will bis Montag zahlen	
0,00	0,00	70,00	754,00	06.12.2023	Bußgeld		OWI/2023-00

Eingabefelder mit
Suchfunktion

Gläubiger

Restforderung
und Zahlungen

Gesamtrest	Hauptforderung	Text	eigenes Az.	fremdes Az.	Löschnr.	04Z-Jahr
5.772,02	5.296,17	Grundsteuer Q3/2023	FV/2023-000004			0
947,18	867,33	Grundstücksabgaben Q3/2023	FV/2023-000005			0
158,85	115,00	Bußgeld	OWI/2023-000003			0
7.199,90	6.878,05	Übergeordnetes Aktenzeichen				

Übersicht offener
Einzelposten

ErsuchenManager steuern, ob zum Beispiel jeder Sachbearbeiter alle Vorgänge sehen kann oder nur einzelne Maßnahmen bzw. Vorgänge zu bestimmten Schuldern angezeigt werden.

Mit einem Übergeordnetem Aktenzeichen können Forderungen zu einer Position zusammengefasst und weiter bearbeitet werden.

Individual-Vollstreckung mit vollkomm

In Abhängigkeit der Situation beim Schuldner kann es sinnvoll sein, individuell zu entscheiden, welche Vollstreckungsmaßnahmen zum Ziel führen.

Mit **vollkomm** haben Sie die Möglichkeit, immer dann manuelle Einzelfallentscheidungen zu treffen, wenn beispielsweise die direkte Kommunikation mit dem Schuldner oder einem anderen Prozessbeteiligten (Bevollmächtigter, Insolvenzverwalter usw.) das manuelle Eingreifen eines Sachbearbeiters erforderlich macht. Auch komplexe Vorgänge, wie der Forderungseinzug bei einer gesamtschuldnerischen Haftung wird über den manuellen Wechsel der Vollstreckungsart abgebildet.



Manuellen Wechsel der Vollstreckungsart öffnen

Auswahl der neuen Vollstreckungs-
maßnahme

Modularer Aufbau in vollkomm

Für jede Verwaltung die richtige Lösung - mit **vollkomm** können Sie sofort in das effiziente Vollstreckungsmanagement einsteigen. Aufbauend auf der BASIS-Version können verschiedene Optionen für einen größeren Leistungsumfang ausgewählt werden. Entsprechend Ihrer persönlichen Anforderungen kann jedes weitere Modul individuell zugeschaltet werden.

Basis-Ausstattung:

- Anbindung an Ihr Finanzverfahren
- Assistenz bei Doubletten-Bereinigung
- Automatische Aufgabensteuerung mittels Kennziffern
- Forderungspfändungen (Konto, Lohn/Gehalt, Miete usw.)
- Editierbaren Vollstreckungsmaßnahmen
- Wiedervorlage-Management mit Erinnerungsfunktion
- MS-Word basierte und anpassbare Textverarbeitung
- Bildung von Forderungsgruppen (Übergeordnetes AZ)
- Erfassen fremder und Versenden eigener AHE
- Gesamtschuldnerische Haftung
- Tourenplanung für Außendienst
- Statistische Auswertungen
- Niederschlagungs-Management





Jede Verwaltung hat individuelle Anforderungen an eine Vollstreckungssoftware. Mit dem modularen Aufbau unserer Software schaffen wir die Voraussetzung, dass Sie **vollkomm** so nutzen können, wie es Ihren Anforderungen entspricht.

Zusatzmodule für **vollkomm^{PLUS}**

eAKTE (und/oder Anbindung an DMS)

SACHAUFLÄRUNG (Nutzung des Vollstreckungsportals)

INSOREPORT (Insolvenzmonitoring)

InsO (Insolvenzsachbearbeitung)

RATENZAHLUNG

Anbindung an **SCHUFA** Bankauskunftsverfahren

Anbindung an Zahlweg **BARZAHLEN.DE**

GIROCODE (QR-Code für Onlinebanking)

Gerichtliches Mahnverfahren

Zusatzmodule für **vollkomm^{PLUS}**



Mit unserer **eAKTE** können Sie ausgehenden Schriftverkehr automatisch digitalisieren und Eingangspost individuell einem Vorgang oder Schuldner zuordnen. Sämtliche relevanten Dokumente sind damit als PDF-A revisionssicher und digital für den Anwender verfügbar. Außerdem ist die **eAKTE** Voraussetzung für die Anbindung an ein DMS. Zu vielen in der öffentlichen Verwaltung genutzten Verfahren bestehen bereits Schnittstellen

Insolvente Geschäftspartner (Debitoren und Kreditoren) werden mit unserem Insolvenzmonitoring **INSOREPORT** automatisch identifiziert. Die Insolvenzsachbearbeitung (der Schriftverkehr für die Forderungsanmeldung sowie weitere Verfahrensschritte) erfolgt über das Modul **InsO**.



Ob Ihre Debitoren Einträge im Vollstreckungsportal (Schuldner- oder Vermögensverzeichnis) haben, erfahren Sie über die Recherchefunktion in unserem Modul für die Umsetzung der **Sachaufklärung**. Die Abnahme der Vermögensauskunft und die Eintragungsanordnung in das Schuldnerverzeichnis sind damit ebenfalls möglich.

Immer häufiger sind Schuldner nicht in der Lage, Forderungen sofort und vollständig zu begleichen. Ratenzahlungsvereinbarungen können helfen, Verbindlichkeiten abzubauen. Mit unserem Modul **RATENZAHLUNG** treffen Sie Zahlungsvereinbarungen, erstellen Zahlungspläne, berechnen die Ratenhöhe sowie Nebenforderungen und überwachen Zahlungseingänge.





Moderne Bezahlungsmöglichkeiten schaffen für Schuldner Anreize, Forderungen schneller zu begleichen. Bei Zahlungsaufforderungen mit eingedrucktem **GIROCODE** (QR-Code für das Onlinebanking) können Schuldner über ihr Smartphone Zahlungen leisten. Ist ein Barcode für den Zahlweg **BARZAHLEN.DE** auf einem Anschreiben hinterlegt, kann der Schuldner vor

Ort im Einzelhandel seine Forderung begleichen. Die Herkunft der Forderung ist für den Kassierer an der Kasse nicht ersichtlich.

Bei zahlungsunwilligen Schuldnern besteht die Möglichkeit der Forderungspfändung. Mit unserer Anbindung an das **SCHUFA** Bankauskunftsverfahren erhalten Sie sofort die Information, ob ein aktives Girokonto gepfändet werden kann. Bei einem Treffer werden die Nebenforderungen aktualisiert und die Pfändungsunterlagen gedruckt.



Privatrechtliche Forderungen können ab einem bestimmten Punkt nur noch im Rahmen des **Gerichtlichen Mahnverfahrens** (Mahn- und Vollstreckungsbescheid) beigetrieben werden. Mit unserem Modul für die Vollstreckung privatrechtlicher Forderungen können Sie auch diese Vorgänge mit **vollkomm** bearbeiten.

Systemvoraussetzungen

Microsoft SQL Server

ab 2012

Client/Server-Betriebssystem

ab Windows 8.1, ab Windows Server 2012

Microsoft Office

ab 2010

Für den externen Zugriff auf unsere Vollstreckungssoftware **vollkomm** (beispielsweise für Mitarbeiter im Homooffice oder den Außendienst) empfehlen wir die Nutzung über einen Terminalserver.



Kompetente **Beratung** für das Forderungsmanagement

Unser Partner für die kompetente Beratung zu allen Fragen der Digitalisierung im Forderungsmanagement ist Rödl & Partner. Das Unternehmen aus Nürnberg kann dabei auf über 30 Jahre Erfahrung in der Beratung öffentlicher Unternehmen und Verwaltungen verweisen.

Gemeinsam unterstützen wir kommunale Verwaltungen dabei, finanzielle Ressourcen zu heben und damit wichtige Schritte in Richtung Haushaltskonsolidierung zu gehen.

Wir verstehen uns als Ansprechpartner, der mit Ihnen auf Augenhöhe umsetzungsfähige Lösungen erarbeitet und in der Umsetzung begleitet. Schnell, unkompliziert und nachhaltig.

Rödl & Partner



Kontakt

Schiller GmbH Datasolution
Poststr. 34
35080 Bad Endbach

TEL +49 2776 91490
www.schiller-datasolution.de
vertrieb@schiller-datasolution.de





Schiller GmbH Datasolution
Poststr. 34
35080 Bad Endbach



Mehr Informationen